

Se faire connaître auprès de ses partenaires

Les activités de cette société sont la production et la vente de capteurs solaires TGD (Très grande durabilité), d'armoires techniques, de ballons d'eau chaude, ainsi que la commercialisation de formations pour les installateurs et les Bureaux d'Etudes, et le suivi et la gestion des installations solaires.

La société a besoin de se faire connaître auprès de ses partenaires car elle n'a pas une politique de communication globale. Le site Internet est la principale vitrine de la société. C'est un outil essentiel pour les intégrateurs mais aussi pour les clients finaux qui souhaitent connaître les produits de la société. La première version du devis en ligne fut présentée sous la forme d'un formulaire en HTML à remplir par le visiteur. Le devis en ligne disponible permet d'élargir la prospection client de la société. Même si les intégrateurs sont agréés par CLIPSOL, ceux-ci ne sont pas liés par un contrat d'exclusivité. Le site permet donc de renforcer la communication, directement auprès des clients finaux.

La première étape du projet a été la prise de conseil et la définition d'un cahier des charges avec un prestataire extérieur. Dans un deuxième temps, l'application a conduit :

- A l'embauche d'une personne gérant en partie le référencement et la mise à jour des données.
- A la structuration du réseau (distribution des prospectus en fonction de leur région)
- A la mise en place d'un service hot-line.

Afin de garder une traçabilité de la visite, l'internaute donne son mail et reçoit ainsi un retour automatisé de la part du service marketing. La demande d'information concernant la localisation géographique de l'internaute permet de joindre automatiquement avec le devis un document PDF concernant l'installateur agréé le plus proche et le commercial en charge du secteur.

Afin de pouvoir répondre à la demande croissante des demandes faites en ligne, les demandes vont être redirigées vers les responsables commerciaux des différentes régions. Ainsi, la localisation de l'internaute faite précédemment permettra de rediriger automatiquement la demande vers la personne concernée.