

Renforcer la sécurité de ses données

Cette société de recherche pharmaceutique et de biotechnologie a été créée en 1990. Elle emploie 160 personnes pour un CA 2002 de 18,6 M€. Les enjeux financiers de ses recherches sont très importants. Dans ce cadre, aucune fuite d'informations n'est tolérable, et ce aussi bien pour l'entreprise que pour ses partenaires. La société fait d'ailleurs l'objet d'audits qualité menés par ses partenaires pour qui l'axe sécurité des systèmes d'informations semble des plus importants.

Un projet de sécurisation du système d'informations a donc été mis en place. La sécurité du système d'information de l'entreprise ne repose pas uniquement sur les solutions techniques mises en place. Le service informatique recherche en permanence les maillons faibles de l'architecture afin de les éradiquer. En fait, tous les collaborateurs de l'entreprise doivent prendre conscience des enjeux de la sécurité informatique, et doivent par conséquent apporter leurs pierres à l'édifice.

La grande difficulté lorsqu'on met en place une politique globale de sécurité de son système d'information est de calculer le retour sur investissement. On peut cependant estimer le coût que peut représenter une attaque virale, et les conséquences que cela peut entraîner sur le système d'information (perte de productivité des collaborateurs, perte de données, indisponibilité des services pendant une période plus ou moins longue).

L'aspect humain est bien sûr à prendre en considération. En effet, il faut constamment informer les utilisateurs pour supplanter leurs réticences qui sont parfois naturelles (procédures rendues plus complexes, droits et devoirs des collaborateurs). En fait, il faut que l'ensemble des collaborateurs prenne conscience des atouts, voire des avantages concurrentiels que peuvent apporter les solutions retenues pour augmenter le niveau de sécurité du système d'information. La sécurité est l'affaire de tous.