

Piloter son activité en mode ASP

Cette société d'ingénieurs et de techniciens est spécialisée dans la sonorisation. L'entreprise possède un réseau. Le taux d'équipement est de 1 : une personne -> 1 ordinateur. Le réseau permet essentiellement un échange de données techniques. Elle possède des logiciels de CAO, de dessin, des logiciels d'acoustique.

L'entreprise souhaitait mettre en place un outil informatique lui permettant d'améliorer sa gestion commerciale. Il devait permettre une meilleure gestion des contacts ainsi qu'un suivi des actions menées avec les clients.

L'évolution du projet a conduit à élargir l'ensemble des fonctionnalités pour ainsi permettre de gérer :

- Les clients
- Les affaires
- Les collaborateurs

L'application mise en place est disponible en mode ASP (Application Service Providing), ce qui implique qu'il n'y a pas de structure informatique nécessaire en interne à son utilisation à part un accès web. L'application est hébergée par le fournisseur de la solution. Pour pouvoir l'utiliser, les personnes se connectent sur le serveur du prestataire, via un accès web.

Le logiciel permet un réel contrôle de l'activité de l'entreprise : l'ensemble des actions des collaborateurs est répertorié et historisé. Cela permet un diagnostic au plus juste de la situation réelle de fonctionnement de l'entreprise. Il permet une gestion efficace des contacts, de l'agenda, de la messagerie, de la base articles, et de la base des affaires. La transmission d'informations internes s'est trouvée améliorée grâce à l'utilisation du module « Journal ». Il permet la rédaction de devis. Une fois la vente conclue il met à jour automatiquement les commandes ainsi que l'état des stocks. On a donc un processus qui est grandement intégré et automatisé. Il donne la possibilité aux distributeurs d'avoir accès à la liste des articles (prix, références, descriptions techniques ...)