

Mettre en place un logiciel « métier » en mode ASP

Cette société de transport créée en 1986 réalise un chiffre d'affaires de plus de 60 M€, regroupe 480 salariés et exploite 13 sites en France. Elle a connu une croissance très rapide : il y a eu plusieurs créations d'agence, rachats de sociétés.

Le projet a d'abord commencé avec le choix de se faire héberger par un prestataire extérieur pour régler le problème d'investissement et de dimensionnement des serveurs. Par la suite, l'idée de basculer en mode ASP pour la fourniture des logiciels « métier », puis de migrer aussi pour les fonctions générales de l'entreprise (comptabilité, paye, etc....) en vue d'obtenir un système d'information intégré et cohérent, a émergé de façon naturelle.

Toutes les informations sur les contraintes (passage aux Mines des véhicules, compétences particulières des chauffeurs pour les matières dangereuses par exemple etc....) sont gérées de façon automatique permettant une optimisation dans la répartition des commandes. Cette intégration de toutes les informations constitue aussi une protection contre les risques de responsabilité en cas d'accident par exemple, il est alors possible et facile de montrer que tout était en règle (Traçabilité).

Globalement l'adoption du logiciel a permis aux équipes de gagner du temps car toutes les informations nécessaires à l'organisation du travail étaient disponibles et intégrées. Evidemment, cette nouvelle organisation a considérablement changé le métier des exploitants : il ne s'agit plus de relater les événements liés à une livraison sur un cahier et d'utiliser son téléphone mais d'entrer toutes ces informations dans le logiciel. A tout moment, l'exploitant peut créer de nouveaux types d'événements (panne, oubli, problème de conducteur, etc....) ce qui améliore encore l'historique des livraisons, et permet de tracer un bilan complet et d'analyser le niveau de qualité du service.

En terme de concurrence, l'utilisation de cette application Server donne à l'entreprise une longueur d'avance en terme de qualité de services et d'efficacité dans l'organisation du travail. La fiabilité des informations et de l'organisation qui s'ensuit s'est considérablement améliorée.