

Gestion des commandes en ligne et travail collaboratif

Cette société créée en 1998 compte 6 salariés. Elle est prestataire de services dans le domaine du textile. Elle intervient en sous-traitance pour ses clients, après plusieurs étapes de production réalisées par d'autres sous-traitants : en effet le circuit de production peut comprendre l'achat de matières premières, le matelassage (sous-traitants n°1), la sérigraphie (sous-traitant n°2), la confection, etc... jusqu'à la livraison pour la vente et la distribution du produit.

L'application développée et mise à disposition en ligne via Internet en mode « ASP » permet à chaque sous-traitant de prendre connaissance des commandes passées et son état d'avancement. Chacun peut donc planifier son activité et valider la commande et la livraison des produits. Par cette mise en ligne de l'application de gestion des commandes, tous les fournisseurs de ce client ont été mis en réseau.

Pour accéder aux commandes et au suivi du projet (afin de savoir où en est le processus de production dans lequel la société est intégrée), l'entreprise se connecte sur le site en s'identifiant avec un mot de passe. On accède alors à l'ensemble des données la concernant et à ses relations avec son client et les autres sous-traitants... L'utilisation est très simple, et l'investissement très limité (un PC et une connexion à Internet)...

Aujourd'hui cet outil est indispensable à la bonne marche de l'entreprise pour plusieurs raisons :

- Au quotidien, l'organisation est aujourd'hui beaucoup plus simple : l'ensemble des fournisseurs du étant mis en réseau, l'organisation de la production est plus rapide et plus efficace, chacun pouvant anticiper l'activité à venir en fonction de l'état d'avancement de chaque étape de production. La communication est meilleure, et le travail plus efficace.
- Pour le classement des factures de l'ensemble des échanges avec les clients et les fournisseurs. Tout est stocké sur la base de données associée à l'application, hébergée par le prestataire informatique, il n'est plus nécessaire de stocker des bons de commandes papiers par exemple... Finies les piles de fax, toutes les commandes sont signalées via Internet.
- L'application est améliorée en permanence sans que les changements perturbent son utilisation. Il est facile de s'approprier les fonctionnalités au fur et à mesure de leur évolution...

L'intérêt de recourir à un outil via une connexion Internet tient aussi au fait que seule l'utilisation et la mise à jour des données est assurée par l'entreprise. Le reste, c'est à dire la partie purement informatique : maintenance, sauvegarde et stockage des données, est gérée par le prestataire informatique de l'application. L'investissement initial et l'effort d'appropriation a été restreint, surtout face aux gains de temps réalisés par la suite.

L'intégration d'un outil de ce type peut apporter de nombreux avantages (gains de temps, stockage de toutes les informations et messages liés au clients) sans pour autant bouleverser l'organisation de l'entreprise : l'organisation de l'entreprise est restée la même, simplement, cela a accéléré les processus de production dans lesquels elle est intégrée, et a rationalisé les processus et l'organisation du travail.