

## **Gérer son suivi de production en temps réel**

Créée en 1989 cette entreprise travaille dans le secteur médical. Elle comprend 70 personnes pour un chiffre d'affaires de 5,5 millions d'euros. Depuis 1997 une vraie dynamique d'informatisation de la société a été initiée par son directeur. Il en découle une analyse fine des différents processus de l'entreprise, qui permet de diagnostiquer les points faibles et de mettre en œuvre l'outil informatique adapté.

L'entreprise possède 3 serveurs et 80 postes utilisateurs. Elle gère une problématique d'échange de données entre plusieurs sites distants. La société doit gérer un grand nombre de pièces dans un délai très court, tout en étant capable de renseigner le client sur l'état d'avancement de la production. En cas d'appel téléphonique, la personne responsable doit être en mesure de donner cette information, quel que soit l'endroit où l'appel est reçu dans l'entreprise (service commercial, atelier ...).

Le projet a consisté à mettre en œuvre un système de suivi qui permette de connaître très précisément l'état d'avancement du traitement des pièces. Chaque opérateur spécialisé valide l'opération qu'il vient d'effectuer sur la pièce par la saisie de son code barre au niveau d'un capteur. On est alors en mesure de connaître en temps réel le traitement d'une pièce donnée, et ainsi de pouvoir répondre au client sans perte de temps.

Par rapport au projet de suivi de l'information de production, la décomposition des processus nécessaires à la démarche informatique a permis une meilleure analyse de l'activité de la société. Il a alors été possible d'optimiser ces processus, ce qui a conduit à une réduction massive des temps de production.

Le temps moyen d'un cycle de production est passé de 3 semaines à 8 jours, puis finalement à 3 jours. Il est à noter qu'une part importante des processus de l'entreprise fait appel à l'informatique, avant tout comme outil visant à réduire les temps nécessaires à leur exécution. Suite à l'introduction des outils appropriés, il est alors possible de mesurer la réduction qui en découle, on peut alors facilement calculer le retour sur investissement lié à cette informatisation.