

## **Fiabiliser la prise de commande en mode nomade**

Val d'Eurre est une entreprise de production et de distribution d'œufs biologiques et d'œufs de poules élevées en plein air. Val d'Eurre collecte les œufs chez les éleveurs, les sélectionne, les conditionne et les livre chez les distributeurs (250 points de ventes) répartis en Rhône-Alpes. L'informatique de l'entreprise est en réseau, le système de gestion est informatisé et l'entreprise utilise les services d'un prestataire extérieur (Infologic).

Les livreurs-vendeurs s'occupent de l'approvisionnement des distributeurs et gèrent le réassortiment et le réapprovisionnement des clients. Les calculs sont effectués à la main et les commandes sont transmises le soir par télécopie. Ce mode de fonctionnement est d'une part coûteux en temps, et d'autre part la saisie manuelle et la transmission par télécopie sont sources d'erreur. La mise en place d'un outil communicant (PDA) par le livreur-vendeur a permis une saisie et une transmission en temps réel des besoins. L'objectif principal était la fiabilisation du processus de prise de commande lors des visites chez les distributeurs.

La mise en œuvre du projet s'est décomposée en plusieurs étapes :

- La rédaction du cahier des charges : il s'agit de rédiger les fonctionnalités nécessaires en fonction des besoins exprimés. Il a donc fallu détailler les différentes tâches effectuées par les livreurs-vendeurs et imaginer leur automatisation.
- Etude de la faisabilité technique : le choix a été fait de travailler avec le prestataire partenaire de Val d'Eurre pour son système d'information, et ce dans un souci d'interopérabilité. L'ouverture d'une ligne GPRS a été nécessaire.
- Test et sensibilisation : l'embauche d'un ingénieur stagiaire a permis d'une part d'effectuer les tests techniques (en soutien au prestataire) mais aussi de sensibiliser et familiariser le personnel au nouvel outil.
- Mise en place : à titre d'expérimentation, trois tournées fonctionnent avec les PDA. Après plusieurs mois de test, la fiabilité est estimée à 90-95 %.

Le système développé est un formidable outil de gestion qui propose des fonctionnalités statistiques. Le livreur-vendeur peut ainsi suivre les flux de chacun des distributeurs en ayant accès à ses historiques. D'autres fonctionnalités pourront être développées à l'avenir en fonction des besoins de l'entreprise.