

## Créer un référentiel unique d'échange de données

Installé en Rhône-Alpes, cette société conçoit et anime des programmes de formation-action destinés aux dirigeants de PME. Les 5 collaborateurs et la quinzaine de partenaires de l'entreprise travaillent en multi localisation (Valence, Lyon, Grenoble, Paris...) et en réseau, il est donc apparu nécessaire de créer un outil qui constitue un référentiel unique pour l'ensemble de l'entreprise afin de pouvoir capitaliser et centraliser les données.

Elle s'est dotée d'un portail collaboratif permettant la transmission, en temps réel, de toutes les données concernant le déroulement des formations ; chaque acteur devant avoir accès à des informations différenciées. Cette plate-forme l'outil central de fonctionnement interne et de relation clientèle. Il s'agit d'une solution complètement intégrée dans la construction de l'offre de formations :

- **en interne**, les collaborateurs et les partenaires ont accès en ligne à tous les documents de travail et de suivi et échangent facilement sur les propositions d'amélioration de l'offre Agilis. Les données stockées sont actualisées en permanence.
- **en externe**, tous les participants aux programmes de formation ainsi que les clients ont accès à tout moment aux informations qu'ils recherchent.