

## Créer un référentiel pour une structure décentralisée

Cette entreprise rassemble plus de 1260 spécialistes de la climatique, de l'électricité, des réseaux informatiques, de la couverture, des piscines et des cuisines industrielles. Elle est un partenaire pour la conception, la réalisation, l'assistance et la maintenance des équipements. Elle possède un équipement informatique tourné vers la communication, du fait de l'éloignement de ses différents sites. Toutes les unités sont en permanence reliées entre elles par le réseau global Intranet de TRANSPAC. Le site central est constitué d'une quarantaine de serveurs d'entreprise hébergeant les applications intranet et les bases de données. L'équipement de chaque agence est composé d'un serveur local, d'un réseau local et de micro-ordinateurs connectés au site central et aux autres agences.

Ce sont les chefs de chantier qui constituent l'interface avec le client, finalisent les achats et les ventes. L'entreprise doit donc fournir un outil informatique qui corresponde parfaitement à cette structure et permette une forte réactivité. C'est pourquoi l'entreprise a décidé de mettre en oeuvre un outil de type intranet/extranet. Cette plate-forme collaborative est devenue l'outil central de fonctionnement interne et de relation clientèle.

- En interne, les collaborateurs ont accès en ligne à tous les documents de travail et de suivi et échangent facilement sur les propositions d'amélioration de l'offre. Les données stockées sont actualisées en permanence.
- En externe, tous les clients ont accès au suivi de leur chantier, ainsi qu'aux opérations de maintenance.