

## Créer un outil de référence

Répartie sur 3 sites, cette société travaille dans le secteur du paramédical et s'est dotée d'un réseau de distributeurs et d'agents agréés qui lui assurent une présence dans 95 pays et sur 5 continents. Après une très forte croissance, elle ressent le besoin de se structurer et prend conscience du besoin d'un outil de CRM afin d'améliorer la productivité et les échanges entre les commerciaux nomades & l'administration des ventes.

Aujourd'hui l'application est utilisée par 65 personnes, répertorie 57000 sociétés, 64000 interlocuteurs et 117190 contacts. Plusieurs bénéfices ont été constatés suite à la mise en place de la solution. En premier lieu, les commerciaux bénéficient d'une amélioration de la qualité de travail et d'une plus grande proximité avec l'entreprise. La productivité est optimisée, les méthodes de travail s'harmonisent, les informations sont à jour, disponibles rapidement et le dossier client est unique quelque en soit le point d'entrée dans l'entreprise.