

Capitaliser et centraliser les connaissances

Ce cabinet de conseil, basé à Lyon (France), est spécialisé dans le domaine des biotechnologies. Au moment de lancement du projet, l'informatique était constituée essentiellement d'applications bureautiques. La société était confronté à un problème de pertes d'informations. Elle avait également une problématique de gestion concernant l'annuaire des différents contacts de la société. Une base de données Access avait initialement permis de formaliser un annuaire, qui était abandonné progressivement car seulement disponible que sur un PC local.

La solution classique d'acquisition d'un serveur et des systèmes de protection et d'exploitation associés était trop coûteuse, et trop lourde à mettre en place par rapport à la taille de la Société. C'est pourquoi elle a choisi d'utiliser une solution intranet en mode ASP, c'est à dire en location d'application hébergée.

Chaque utilisateur peut alimenter la base de données. Il enregistre les documents qui lui semblent avoir un intérêt pour l'ensemble de la société. Une classification très simple a été choisie pour ne pas alourdir le système. Le moteur de recherche propose une recherche simple et une recherche avancée. Si le document est important, l'utilisateur peut enregistrer le document directement sur son ordinateur. L'annuaire de l'application a totalement remplacé la base existante.

La solution choisie est économiquement intéressante car il s'agit d'une solution totalement intégrée. Le bilan financier de ce projet est économiquement positif en ce qui concerne la sécurité et la conservation des documents informatiques. Les fonctions de bases de données et d'annuaire ont trouvé une utilisation régulière et rapide au sein de la société. La base de données est localisée dans les bureaux de la société prestataire. Cette solution informatique met l'entreprise cliente à l'abri d'une panne générale du système ou plus simplement d'un incendie.