

Améliorer la communication interne et externe

Avec plus de 20 ans d'expérience dans les domaines de l'infrarouge actif et de l'hyperfréquence, cette entreprise développe ses activités en tant que Concepteur et fabricant, aussi bien sur le marché français qu'à l'international. L'informatique est présente dans la société depuis le début du fait de la nature de l'activité, cette société ayant une forte partie de son activité tournée vers la conception, les outils informatiques de type CAO ont été utilisés dès sa création). L'entreprise est en réseau et à un taux d'équipement légèrement supérieur à 1 (plus d'un ordinateur par salarié).

La société a néanmoins constaté un manque de communication en interne entre les collaborateurs. De plus le transfert de l'information vers les clients n'est pas satisfaisant. Il a donc été décidé de mettre en place les outils informatiques nécessaires à l'amélioration de la communication interne et externe.

Au final, les objectifs du projet ont été atteints, la communication en interne s'est trouvée améliorée : les informations circulent mieux et plus rapidement, on est en mesure de faire remonter les informations à la hiérarchie de manière beaucoup plus simple.

Pour les communications vers l'extérieur, il en est de même, le bilan est clairement positif et les échanges avec les clients deviennent complètement interactifs. Grâce au haut débit, Il n'y a plus de limite concernant la taille des fichiers échangés.

Le déploiement de ces outils informatiques a nécessité un vrai projet à l'échelle de la société. La mise en œuvre de l'outil de messagerie et du haut débit a constitué la première étape d'une informatisation à plus grande échelle de l'entreprise.