

Améliorer la communication avec les filiales

Créée en 1982, cette entreprise s'est développée sur le marché du marquage industriel avec notamment une gamme d'imprimantes industrielles à jet d'encre. Elle compte 900 employés (dont 350 en France). Une solution Intranet a été choisie pour véhiculer l'information, la rendre accessible à tous en interne, et développer des synergies entre les filiales. Le serveur Intranet permet ainsi de gérer : les procédures qualité (modes opératoires, procédures à suivre ...), des fiches techniques sur les produits, des courriers techniques (bulletins techniques et divers dossiers industriels), des procédures groupe pour le contrôle de gestion, des procédures groupe logistique, des documents commerciaux, Des logiciels " embarqués " sur des machines, des catalogues photo.

Les différents services gèrent normalement leurs documents sur le réseau local. Ces documents sont envoyés sur le serveur Intranet, géré par un administrateur, puis l'accès des différentes filiales se fait par l'intermédiaire du réseau Internet sécurisé par un firewall. Toutes les personnes de l'entreprise peuvent accéder aux informations en fonction de leurs droits d'accès.

Le coût de la solution adoptée a été un lourd investissement pour l'entreprise, mais les économies générées en terme d'envoi postal et surtout le gain de performance et de réactivité pour chaque filiale justifie largement un tel investissement. Dans un tel domaine, les retours d'expérience font état de retours sur investissement extrêmement rapides. L'ensemble de ces applications permet d'ores et déjà d'accroître le flux de commandes à l'international

En résumé les bénéfices sont les suivants : économie de temps pour le siège, gain sur les envois postaux, économie de temps et de place pour chaque filiale, économie de papier. L'information est à jour, elle est diffusée de manière homogène, elle est cohérente pour tout le monde. L'accès est facilité pour tout le monde : Intranet apporte la puissance et la facilité d'usage des outils de navigation et de recherche d'informations. Les documents eux-mêmes peuvent être enrichis de liens hypertextes. A terme le système sera étendu à l'ensemble des distributeurs

Cette entreprise avait de gros besoins de communication entre ses différents sites, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies, il est actuellement possible d'optimiser les processus, concrètement d'améliorer les services rendus tout en réduisant les coûts.